

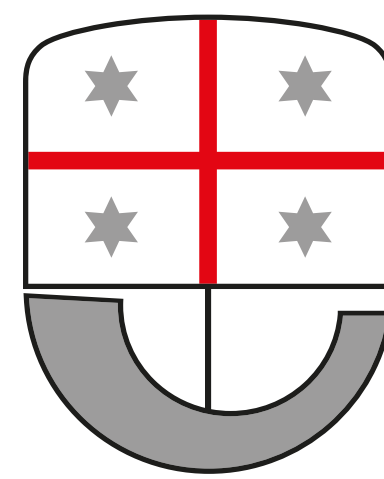
INTERVENTO COFINANZIATO DA



UNIONE EUROPEA
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE LIGURIA



Fondo Europeo di Sviluppo Regionale

POR Liguria FESR 2014-2020 Asse 3 – “Competitività delle imprese “
Azione 3.1.1 “Aiuti per investimenti in macchinari, impianti e beni intangibili e accompagnamento dei processi di riorganizzazione e ristrutturazione aziendale”. Covid19 – Adeguamento processi produttivi PMI

Sebbene nell'automazione non sia possibile adottare lo smart working, grazie al P.O.R. FESR Liguria 2014-2020 e a Filse abbiamo potuto investire in attrezzature e strumenti per garantire ai dipendenti degli uffici per lavorare in sicurezza, a distanza, ma interconnessi e per consentire agli operai di essere autonomi e indipendenti nella gestione di ogni commessa. È stato anche possibile migliorare la fase commerciale con conference call, anziché presso la sede del cliente, nonché perfezionare il collaudo col cliente finale, evitando sopralluoghi in loco. Grazie all'introduzione di cuffiette, casse, microfoni e webcam abbiamo offerto ai nostri clienti la possibilità di visionare e commentare i video dei collaudi insieme al nostro personale tecnico, rendendo le eventuali modifiche immediate da svolgere e illustrando i passaggi più critici per l'avvio della macchina. Questo servizio è molto apprezzato e rappresenta sicuramente un nostro punto di forza.

Onde evitare il transito degli operai nelle diverse postazioni comuni, abbiamo consegnato ad ognuno un tablet, su cui visionare i dati tecnici delle commesse e su cui scaricare i video dei collaudi effettuati. Ciò determina risparmio di tempo e una migliore efficienza nella gestione degli ordini. È ora possibile fronteggiare più richieste simultaneamente, in virtù di periodi più snelli nel processamento delle commesse e di una maggiore produttività. L'aspetto di cui andiamo più fieri è la reinterpretazione degli spazi comuni, a favore di due nuove postazioni, dotate di tutto il necessario e destinate a nuove risorse, in un processo di crescita professionale costante, con l'inserimento di profili sempre più specializzati.

Non si è esaurita con il reparto tecnico l'ottica di ampliamento del personale, in quanto anche in officina abbiamo aumentato le risorse interne. La necessità è nata grazie ad un'azione commerciale più aggressiva, che, a differenza dei nostri competitor, garantisce la consegna dei prodotti in brevi periodi. Spesso nel nostro settore i clienti devono attendere dalle 12 alle 20 settimane per vedere pronto il loro macchinario, mentre con Gasco group ne sono sufficienti 4 e, in alcuni casi, persino 3. Come è stato possibile? Grazie all'introduzione di sistemi smart per l'ottimizzazione del lavoro, in primis i tablet in officina. Prima avevamo infatti tempistiche di almeno 6-8 settimane. Ora gli operai possono gestire in sicurezza e in autonomia le commesse, senza doversi più relazionare con i disegnatori. Possono visionare le schede tecniche, i disegni quotati, ingrandirli e salvarli per riprenderli in qualunque momento, anziché doversi accontentare di una stampa non sempre esaustiva. Possono effettuare le riprese video dei collaudi, scaricarli sul server, in condivisione con tutto il personale dell'azienda, che può così inviarli rapidamente al cliente. Possono soprattutto evitare di ammassarsi intorno all'unico pc che era disponibile prima dell'intervento e alleggerire la mole di lavoro degli addetti al montaggio.

Finora solo uno di questi aveva curato i collaudi, già che era presente una sola macchina fotografica ad alta definizione, per documentare il test finale da inviare al cliente. Inoltre, il pc era obsoleto e non dava l'accesso agli archivi sul nuovo server, per cui la ricerca del numero seriale in lavorazione era lunga e necessitava dell'interferenza dei disegnatori tecnici, difficilmente reperibili. Ciò determinava momenti morti e perdite di tempo, senza contare che le schede mandate in stampa dovevano essere recuperate presso il piano superiore. Le stampe, a pagina piena e in quadricromia, molto spesso non riproducevano i dettagli desiderati, né i livelli di zoom richiesti, obbligando a procedere per tentativi e con consumo di carta e cartucce. Si consideri infatti che processiamo circa 700 commesse annue.

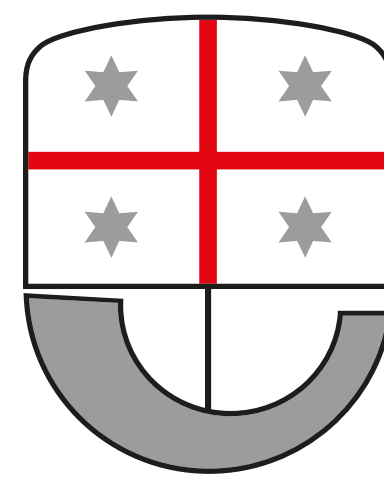
INTERVENTO COFINANZIATO DA



UNIONE EUROPEA
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE LIGURIA



Fondo Europeo di Sviluppo Regionale

POR Liguria FESR 2014-2020 Asse 3 – "Competitività delle imprese" -
Azione 3.1.1 "Aiuti per investimenti in macchinari, impianti e beni intangibili e
accompagnamento dei processi di riorganizzazione e ristrutturazione aziendale"
- Digitalizzazione delle micro, piccole e medie imprese (ANNO 2022).

La nostra azienda ha sempre riconosciuto l'importanza dell'innovazione tecnologica ed è per questo motivo che cerchiamo di sfruttarne tutte le potenzialità, sia in termini di comunicazione, di efficienza organizzativa e di competitività sui mercati. Per questo motivo era necessario rielaborare il nostro sito affinché fosse coerente e funzionale alla vision aziendale, improntata sulla vendita della componentistica e sul valore della consulenza specialistica, fattori del tutto tralasciati dai nostri competitors. Grazie all'investimento effettuato per mezzo del bando Filse e dal Fondo Europeo di sviluppo regionale 2014-2020 è ora possibile prenotare e usufruire online di una consulenza specialistica e personalizzata. L'intervento ha inoltre permesso di spostare il nostro core business dai sistemi speciali ai prodotti standardizzati, che possono essere parti di macchinari in qualunque settore, assemblabili in forme differenti in tutto il mondo. Il prossimo step sarà intercettare questo promettente mercato attraverso l'e-commerce.

Nel frattempo abbiamo acquisito il capannone adiacente al nostro, dove stiamo creando le postazioni per nuove mansioni legate a questo tipo di produzione, stock e vendita. L'ampliamento ha avuto ottime ripercussioni anche in termini di assunzione di nuovo personale, tra cui un ragazzo per l'officina e una risorsa che cura il marketing e la comunicazione aziendale attraverso i vari canali social. Alla base del suo ruolo c'è la promozione delle iniziative dell'impresa per raggiungere tutti i potenziali clienti a livello globale, ma anche la supervisione dei siti dedicati ai nostri brand della gamma "Feeders". Si tratta di marchi registrati che corrispondono a prodotti che svolgono una funzione specifica, la cui applicazione riguarda la visione, l'imbustamento e il conteggio, le isole di saldatura o avvitatura, lo sbrogliamento delle molle e l'asservimento robot. I vari Feeders sono concepiti come vetrina tecnica e commerciale e hanno il compito di incrementare il volume di vendita non solo a livello nazionale, ma, soprattutto, a livello internazionale, sviluppando relative reti di distribuzione. Riscontriamo da tempo forte interesse dall'estero e dai Paesi UE, che risultano colpiti sia per la facilità di utilizzo, sia per i prezzi competitivi. Il punto forte consiste nel fatto che non serve personale altamente specializzato per poterli usare, spiegare e rivendere, mentre è chiaro che rispondono ad esigenze reali e diffuse. Tutto ciò agevola la creazione di una rete di vendita e di distribuzione all'estero. Al servizio di questi agenti rivenditori abbiamo messo a disposizione nuove funzioni sul nostro CRM V Tiger, uno strumento che ha già notevolmente migliorato l'organizzazione del lavoro, ma del quale abbiamo approfondito e utilizzato una minima parte. Abbiamo ora rappresentanti in Francia, Spagna e Svezia che sul CRM, attraverso una configurazione apposita, sviluppata appunto con il progetto presentato per l'investimento, inseriscono contatti, opportunità di vendita, formulano offerte in autonomia e possono generare report.

Per quanto riguarda invece l'officina, l'intervento mirava all'introduzione del software SPAC Automazione 2022, ideale non solo per la progettazione interna, ma anche per la parte operativa. Grazie al nuovo laptop sul quale è stato installato, ha già consentito l'interfacciamento e la simulazione al momento delle installazioni sulle macchine dei nostri clienti e la creazione di diagrammi elettrici e pneumatici che rendono molto più snello il lavoro dei nostri operatori. Ciò è reso possibile dalla sua capacità di dialogo bidirezionale con sistemi di gestione PLC e con sistemi P&ID.

Per garantire però che tutto il progetto avesse solide fondamenta, abbiamo dovuto provvedere all'acquisto di soluzioni hardware a protezione dei dati aziendali, che vogliamo tutelare con un ulteriore livello di sicurezza. Verranno avviati backup da remoto, su dischi per NAS più capaci e performanti, così da prevenire eventi eccezionali, o attacchi hacker e furti dati, cui già siamo stati esposti in passato e che non possiamo assolutamente rischiare di ripetere. Grazie alle opportunità e ai fondi stanziati dell'Unione Europea e grazie al P.O.R. FESR Liguria 2014-2020 abbiamo potuto beneficiare di un investimento così importante, che ci ha consentito di apportare tutte queste migliorie, rendendoci una realtà più all'avanguardia nell'industria manifatturiera.